Barber VIP

Especificação de Requisitos de Software

Para Barber VIP

Versão 1.3

Histórico da Revisão

| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| --- | --- | --- | --- |
| 01/04/2022 | 1.0 | Alinhamento da construção do software e linguagens | Felipe, Rafael, Henrique |
| 08/04/2022 | 1.1 | Criado Tela de Login e conversado a respeito do diferencial do sistema criar algoritmo do período de tempo que cliente agendar seu horário | Felipe, Rafael, Henrique |
| 28/04/2022 | 1.2 | Definido os requisitos e finalizada a construção do documento. | Felipe, Rafael, Henrique |
| 28/05/2022 | 1.3 | Conferido e adicionado novos requisitos | Rafael |

Índice

1. Introdução 4

1.1 Objetivo 4

1.2 Escopo 4

1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações 4

1.4 Referências 4

1.5 Visão Geral 4

2. Descrição Geral 4

3. Requisitos Específicos 5

3.1 Funcionalidade 5

3.1.1 Cadastro de cliente 5

3.1.2 Cadastro de Barbeiro 5

3.1.3 Cadastro de Serviços 5

3.1.4 Integração com Google agenda 5

3.1.5 Relatório de serviços 5

3.1.6 Consulta de agendamentos 5

3.1.7 Sugestão de agendamento automático [5](#_2s8eyo1)

3.2 Utilidade 5

3.2.1 Suporte

3.2.2 Realização de treinamentos 6

3.3 Confiabilidade 6

3.3.1 Tempo de recuperação

3.3.2 Disponibilidade 6

3.4 Desempenho 6

3.4.1 Leveza 6

3.5 Suportabilidade 7

3.5.1 Fácil manutenção 7

3.6 Restrições de Design 7

3.6.1 <Restrição de Design Um> 7

3.7 Documentação do Usuário On-line e Requisitos do Sistema de Ajuda 7

3.8 Componentes Comprados 7

3.9 Interfaces 7

3.9.1 Interfaces com o Usuário 7

3.9.2 Interfaces de Hardware 7

3.9.3 Interfaces de Software 7

3.9.4 Interfaces de Comunicações 8

3.10 Requisitos de Licença 8

3.11 Observações Legais, sobre Direitos Autorais e Outras Observações 8

3.12 Padrões Aplicáveis 8

4. Informações de Suporte 8

Especificação de Requisitos de Software

# Introdução

Esta aplicação tem como objetivo facilitar e automatizar ações em questão de agendamentos de visitas à barbearia e salões, de uma forma que torne a ação mais fácil e ágil para o cliente, de uma forma que torna o evento mais rápido para o barbeiro onde não será necessário dar atenção ao cliente sob respostas de agendamento e horários disponíveis.

O cliente poderá verificar na agenda da barbearia dia e horário que conseguirá encaixar na sua rotina otimizando seu tempo para passar com a sua família ou lazer.

A aplicação inclui funções de autenticação, localização, agendamento e identificação de padrões de consumo para clientes regulares de cada barbearia.

Quanto aos requisitos da aplicação, a mesma não terá necessidade de servidores locais, pois funcionará de forma serverless em nuvem, tendo um banco de dados unificado para qualquer barbeiro que queira utilizar o sistema.

## Objetivo

Cliente: Irá acessar o sistema através do login ou precisará se registrar, então poderá acessar os tipos de corte que o salão faz e demais valores então poderá selecionar calendário e agendar a data e após selecionar o horário específico com isso irá ser encaminhado uma notificação para confirmar data e hora

Barbeiro: Terá acesso a verificar as datas pré-agendadas e demais horários para conseguir se organizar e focar somente no corte ao invés de precisar ficar parando para atender outro cliente e verificar sua agenda se terá horário disponível

## Escopo

Autenticação de usuário; Agendamento de serviços; Calendário interno; Notificação por email; Cancelamento de agendamentos; Incluir serviços que será realizado; Valores a serem exibidos(cortes); Nível dos usuários; Exibir nome do responsável pelo corte; Exibir localização do local; Preparar o design da logo

## Definições, Acrônimos e Abreviações

*Não se aplica*

## Referências

*Não se aplica*

## Visão Geral

O documento conta com os requisitos e informações necessários para o desenvolvimento do sistema Barber VIP.

# Descrição Geral

O programa contará com uma tela de cadastro tanto de barbearias quanto de seus clientes, as barbearias poderão cadastrar seus serviços prestados e seu horário de funcionamento.

Os clientes da barbearia poderão consultar o dia que deseja agendar um horário, o serviço desejado e visualizar os horários disponíveis.

Os barbeiros poderão ver quais horários estão disponíveis e quais estão ocupados.

O cliente receberá sugestão de agendamento com base no seu histórico de agendamentos.

# Requisitos Específicos

Cadastro de Cliente;

Cadastro de Barbeiro;

Cadastro de serviços;

Integração com Google agenda;

Relatórios de serviços;

Consulta de agendamentos;

Sugestão de agendamento automático;

Suporte;

Realização de treinamentos;

Tempo de recuperação;

Disponibilidade;

Leveza;

Fácil manutenção;

## Funcionalidade

O software BarberVip vem ao mercado para contribuir com o meio de organização entre nossos clientes e nossos trabalhadores barbeiros e demais salões de beleza. Facilitará o agendamento do cliente que poderá selecionar modelos de cortes, selecionar sua data e hora e demais serviços, conseguindo assim programar seu dia e otimizando seu tempo para lazer ou passar com a sua família. Contará também com sugestões de agendamentos para o cliente com base no seu histórico de agendamentos anteriores.

O barbeiro terá o acesso do nome dos clientes a datas e horários que foram agendados com ele, tendo um prazo definido caso precise desmarcar com seu cliente e encaminhe um aviso prévio ao seu cliente orientando sobre a situação a remarcação do horário.

### **Cadastro de Cliente**

O cliente poderá cadastrar seu usuário para ter acesso a serviços e horários disponíveis do barbeiro para poder realizar seu agendamento.

### **Cadastro de Barbeiro**

Barbeiros poderão realizar o cadastro de seu usuário no sistema para ter acesso às funcionalidades de barbeiros.

### **Cadastro de serviços**

Barbeiros poderão cadastrar os serviços que prestam com seus devidos valores onde o cliente poderá escolher qual serviço irá desejar na hora do agendamento.

### **Integração com Google agenda**

O sistema estará integrado com o Google agenda e quando o usuário efetuar seu agendamento irá agendar automaticamente um horário na agenda.

### **Relatório de serviços**

Barbeiro irá poder tirar um relatório dos serviços prestados durante um período selecionado contendo informações de quantidade e totalizador de valores.

### **Consulta de agendamentos**

Barbeiro irá poder consultar os horários que já estão agendados em sua agenda tendo uma noção de horários ainda livres.

### **Sugestão de agendamento automático**

O cliente será notificado com uma sugestão de horário caso ainda não tenha marcado um horário com base nos seus agendamentos anteriores.

## Utilidade

* O cliente poderá escolher múltiplos serviços sendo assim o software irá calcular o tempo prévio estimado para cada tipo de serviço escolhido
* O contratante do sistema terá reconhecimento do potencial do sistema e suas ferramentas e terá acompanhamento de 2 semana para caso surja dificuldades ou dúvidas possa entrar em contato com suporte e que seja esclarecido

### **Suporte**

O cliente poderá solicitar suporte para tirar dúvidas e resolver problemas.

### **Realização de treinamentos**

Barbeiros irão receber um treinamento de como utilizar o sistema.

## Confiabilidade

O software vai ser testado antes de cada versão subir para evitar erros indesejados.

Irá funcionar 24 horas por dia sem interrupções.

Possibilidade de voltar à versão caso ocorra um problema muito grave.

### **Tempo de recuperação**

O software será versionado e em caso de problemas sérios em uma versão será possível voltar a versão.

### **Disponibilidade**

O software terá uma taxa de disponibilidade de 99%.

## Desempenho

Irá ser um programa leve e será feito testes de desempenho antes de subir a versão.

### **Leveza**

O sistema não irá demandar um processamento alto onde irá executar sem travamentos.

## Suportabilidade

* Backend será baseado em API onde o barbeiro poderá contratar uma nova equipe de desenvolvimento ou até nós mesmos para implementar o front-end exclusivo para ele buscando requisições em nossas API 's.
* Terá também integração com google agenda para utilização e facilitar o meio da implementação

### **Fácil Manutenção**

O código será estruturado de forma que a manutenção seja fácil e rápida de ser realizada. Como será reaproveitado estruturas de buscas de API’s terá a facilidade de uma possível troca em caso de mau funcionamento ou precaução de danos ao código.

## Restrições de Design

*Não se aplica*

### <Restrição de Design Um>

*Não se aplica*

## Documentação do Usuário On-line e Requisitos do Sistema de Ajuda

O sistema de ajuda contará com um contato no whatsapp para suporte e uma documentação de API via Insomnia, ou Postman.

## Componentes Comprados

Serviços Google Cloud, como, Cloud Run e Database.

## Interfaces

Aplicativo mobile e web app

### **Interfaces com o Usuário**

| Identificador | Nome | Descrição |
| --- | --- | --- |
| UI.0001 | Tela de cadastro barbearia | Interface on-line para cadastro de barbearias. |
| UI.0002 | Tela de cadastro de clientes | Interface on-line para cadastro de clientes. |
| UI.0003 | Tela de seleção de serviços | Interface on-line para seleção de serviços da barbearia. |
| UI.0004 | Tela de seleção de horários | Interface on-line para visualizar e selecionar um horário disponível. |

### **Interfaces de Hardware**

Qualquer dispositivo que possua suporte a navegador de internet.

### **Interfaces de Software**

A fundação do software funciona em torno de um funcionamento de API, onde qualquer interface que passe o bearer token junto aos parâmetros necessários, pode realizar as chamadas das funcionalidades, permitindo que o cliente possa escolher usar as funções com aplicativo, web apps e desenvolver seu próprio design caso queira.

### **Interfaces de Comunicações**

Irá integrar com o Google agenda para registrar nela automaticamente após um agendamento no app onde a própria agenda irá alertar o cliente do agendamento.

## Requisitos de Licença

O tipo de licença utilizada será de um software proprietário, onde qualquer distribuição fora do contrato é proibida.

## Observações Legais, sobre Direitos Autorais e Outras Observações

O software não poderá ser copiado ou utilizado por barbeiros que não contrataram nosso serviço.

## Padrões Aplicáveis

O padrão de projeto utilizado será o MVC e o padrão comportamental será o Command.

# Informações de Suporte

O atendimento será via whatsapp e não será cobrado custo adicional por suporte em horário comercial das 08h-12h às 13h-18h e também será criado uma funcionalidade de tickets de ajudas, que será salva em banco de dados.