Barber VIP

Especificação de Requisitos de Software

Para Barber VIP

Versão 1.4

Histórico da Revisão

| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| --- | --- | --- | --- |
| 01/04/2022 | 1.0 | Alinhamento da construção do software e linguagens | Felipe, Rafael, Henrique |
| 08/04/2022 | 1.1 | Criado Tela de Login e conversado a respeito do diferencial do sistema criar algoritmo do período de tempo que cliente agendar seu horário | Felipe, Rafael, Henrique |
| 28/04/2022 | 1.2 | Definido os requisitos e finalizada a construção do documento. | Felipe, Rafael, Henrique |
| 28/05/2022 | 1.3 | Conferido e adicionado novos requisitos | Rafael |
| 24/11/2022 | 1.4 | Atualização do documento | Rafael e Henrique |

Índice

1. Introdução 4

1.1 Objetivo 4

1.2 Escopo 4

1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações 4

1.4 Referências 4

1.5 Visão Geral 4

2. Descrição Geral 4

3. Requisitos Específicos 5

3.1 Funcionalidade 5

3.1.1 Cadastro de cliente 5

3.1.2 Cadastro de Serviços [5](#_heading=h.vx1227)

3.1.3 Consulta de agendamentos 5

3.1.4 Lançamento de agendamentos 5

3.2 Utilidade 5

3.2.1 Suporte

3.3 Confiabilidade 6

3.3.1 Tempo de recuperação

3.3.2 Disponibilidade 6

3.4 Desempenho 6

3.4.1 Leveza 6

3.5 Suportabilidade 7

3.5.1 Fácil manutenção 7

3.6 Restrições de Design 7

3.6.1 <Restrição de Design Um> 7

3.7 Documentação do Usuário On-line e Requisitos do Sistema de Ajuda 7

3.8 Componentes Comprados 7

3.9 Interfaces 7

3.9.1 Interfaces com o Usuário 7

3.9.2 Interfaces de Hardware 7

3.9.3 Interfaces de Software 7

3.10 Requisitos de Licença 8

3.11 Observações Legais, sobre Direitos Autorais e Outras Observações 8

3.12 Padrões Aplicáveis 8

4. Informações de Suporte 8

Especificação de Requisitos de Software

# Introdução

Esta aplicação tem como objetivo facilitar e automatizar ações em questão de agendamentos de visitas à barbearia e salões, de uma forma que torne a ação mais fácil e ágil para o cliente, de uma forma que torna o evento mais rápido para o barbeiro onde não será necessário dar atenção ao cliente sobre respostas de agendamento e horários disponíveis.

O cliente poderá verificar na agenda da barbearia dia e horário que conseguirá encaixar na sua rotina otimizando seu tempo para passar com a sua família ou lazer.

A aplicação inclui funções de autenticação, agendamento e consulta de agendamentos tanto da parte do cliente quanto do barbeiro.

Quanto aos requisitos da aplicação, a mesma não terá necessidade de servidores locais, pois funcionará de forma serverless em nuvem.

## Objetivo

Cliente: Irá acessar o sistema através do login ou precisará se registrar, então poderá acessar os tipos de corte que o salão faz e demais valores então poderá selecionar calendário e agendar a data e após selecionar o horário específico e confirmar o agendamento, sendo possível cancelar o mesmo caso necessário.

Barbeiro: Terá acesso a verificar as datas agendada para conseguir se organizar e focar somente no corte ao invés de precisar ficar parando para atender outro cliente e verificar sua agenda se terá horário disponível

## Escopo

Autenticação de usuário; Agendamento de serviços; Calendário interno; Cancelamento de agendamentos; Incluir serviços que será realizado; Valores a serem exibidos(cortes); Exibir nome do responsável pelo corte; Preparar o design da logo

## Definições, Acrônimos e Abreviações

*Não se aplica*

## Referências

*Não se aplica*

## Visão Geral

O documento conta com os requisitos e informações necessários para o desenvolvimento do sistema BarberVIP.

# Descrição Geral

O programa contará com uma tela de cadastro para clientes, os barbeiros poderão cadastrar seus serviços prestados e consultar os agendamentos marcados para os mesmos.

Os clientes da barbearia poderão selecionar o barbeiro desejado, o dia que deseja agendar um horário, o serviço desejado e visualizar os horários disponíveis.

# Requisitos Específicos

Cadastro de Cliente;

Cadastro de serviços;

Consulta de agendamentos;

Lançamento de agendamento;

Suporte;

Tempo de recuperação;

Disponibilidade;

Leveza;

Fácil manutenção;

## Funcionalidade

O software BarberVIP vem ao mercado para contribuir com o meio de organização entre nossos clientes e nossos trabalhadores barbeiros e demais salões de beleza. Facilitará o agendamento do cliente que poderá selecionar modelos de cortes, selecionar sua data e hora e demais serviços, conseguindo assim programar seu dia e otimizando seu tempo para lazer ou passar com a sua família.

O barbeiro terá o acesso às datas e horários que foram agendados com ele, tendo um prazo definido caso precise desmarcar com seu cliente e encaminhe um aviso prévio ao seu cliente orientando sobre a situação a remarcação do horário.

### **Cadastro de Cliente**

O cliente poderá cadastrar seu usuário para ter acesso a serviços e horários disponíveis do barbeiro para poder realizar seu agendamento.

### **Cadastro de serviços**

Barbeiros poderão cadastrar os serviços que prestam com seus devidos valores onde o cliente poderá escolher qual serviço irá desejar na hora do agendamento. Terá a possibilidade de editar ou excluir o mesmo.

### **Consulta de agendamentos**

Barbeiro irá poder consultar os horários que já estão agendados em sua agenda tendo uma noção de horários ainda livres podendo também realizar o cancelamento dos mesmos.

### **Lançamento de agendamentos**

Os clientes irão poder lançar um novo agendamento podendo selecionar o barbeiro, serviço e horário desejado, podendo também realizar o cancelamento do mesmo.

### 

## Utilidade

O contratante do sistema terá reconhecimento do potencial do sistema e suas ferramentas e terá acompanhamento de 2 semana para caso surja dificuldades ou dúvidas possa entrar em contato com suporte e que seja esclarecido.

### **3.2.1 Suporte**

O cliente poderá solicitar suporte para tirar dúvidas e resolver problemas.

## 3.3 Confiabilidade

O software vai ser testado antes de cada versão subir para evitar erros indesejados.

Irá funcionar 24 horas por dia sem interrupções.

Possibilidade de voltar à versão caso ocorra um erro agravante.

### **3.3.1 Tempo de recuperação**

O software será versionado e em caso de problemas sérios em uma versão será possível voltar a versão.

### **3.3.2 Disponibilidade**

O software terá uma taxa de disponibilidade de 99%.

## 3.4 Desempenho

Irá ser um programa leve e será feito testes de desempenho antes de subir a versão.

### **3.4.1 Leveza**

O sistema não irá demandar um processamento alto onde irá executar sem travamentos.

## 3.5 Suportabilidade

Estará disponível para dispositivos móveis android onde não demandará um forte processamento.

### **3.5.1 Fácil Manutenção**

O código será estruturado de forma que a manutenção seja fácil e rápida de ser realizada. Como será reaproveitado estruturas de buscas de API 's terá a facilidade de uma possível troca em caso de mau funcionamento ou precaução de danos ao código.

## 3.6 Restrições de Design

*Não se aplica*

### 3.6.1 <Restrição de Design Um>

*Não se aplica*

## 3.7 Documentação do Usuário On-line e Requisitos do Sistema de Ajuda

O sistema de ajuda contará com um contato no whatsapp para suporte.

## 3.8 Componentes Comprados

*Não se aplica*

## 3.9 Interfaces

Aplicativo mobile.

### **3.9.1 Interfaces com o Usuário**

| Identificador | Nome | Descrição |
| --- | --- | --- |
| UI.0001 | Login | Interface para fazer login no app. |
| UI.0002 | Registre-se | Interface via app para cadastro de clientes. |
| UI.0003 | Seleção de serviços | Interface via app para seleção de serviços do barbeiro. |
| UI.0004 | Seleção de horário | Interface via app para visualizar e selecionar um horário disponível. |
| UI.0005 | Cadastro serviço | Interface via app para cadastro de serviço |
| UI.0006 | Editar serviço | Interface via app para edição e exclusão de serviços |
| UI.0007 | Home | Tela inicial para cliente ou barbeiro. |
| UI.0008 | Agendamentos | Lista de agendamentos relacionados ao barbeiro logado. |
| UI.0009 | Seleção de barbeiro | Interface para seleção do barbeiro para o agendamento. |
| UI.0010 | Reservas | Lista de agendamentos marcados para o cliente logado. |
| UI.0011 | Confirmar agendamento | Tela para o cliente conferir os dados do agendamento e finalizá-lo. |

### **3.9.2 Interfaces de Hardware**

Qualquer dispositivo móvel com sistema operacional Android.

### **3.9.3 Interfaces de Software**

O backend funciona com uma API em nodeJS onde o aplicativo android desenvolvido em React Native irá fazer as requisições.

## 3.10 Requisitos de Licença

O tipo de licença utilizada será de um software proprietário, onde qualquer distribuição fora do contrato é proibida.

## 3.11 Observações Legais, sobre Direitos Autorais e Outras Observações

O software não poderá ser copiado ou utilizado por barbeiros que não contrataram nosso serviço.

## 3.12 Padrões Aplicáveis

O padrão de projeto utilizado será o MVC.

# Informações de Suporte

O atendimento será via whatsapp e não será cobrado custo adicional por suporte em horário comercial das 08h-12h às 13h-18h.